

Relatório Mensal – Outubro/2024

Ouvidoria

Câmara Municipal de Divinópolis

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em **Outubro/2024**, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

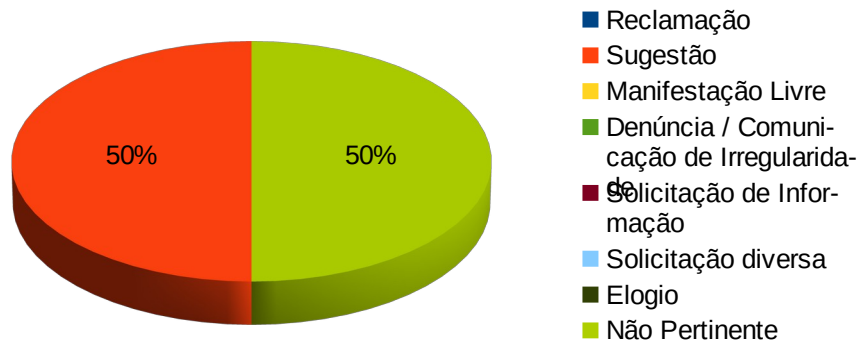
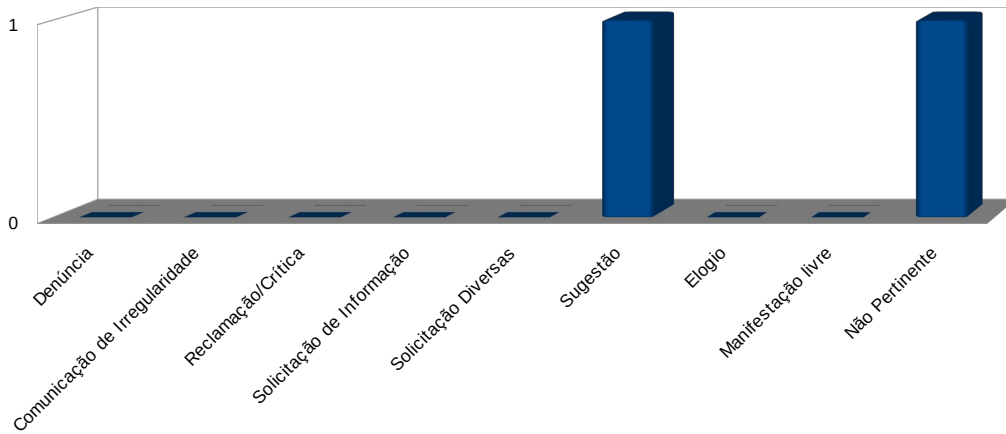
Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Disque Câmara – 0800;
- Manifestação por carta;
- Manifestação presencial;
- Urna da Cidadania;
- Urna da Cidadania App.

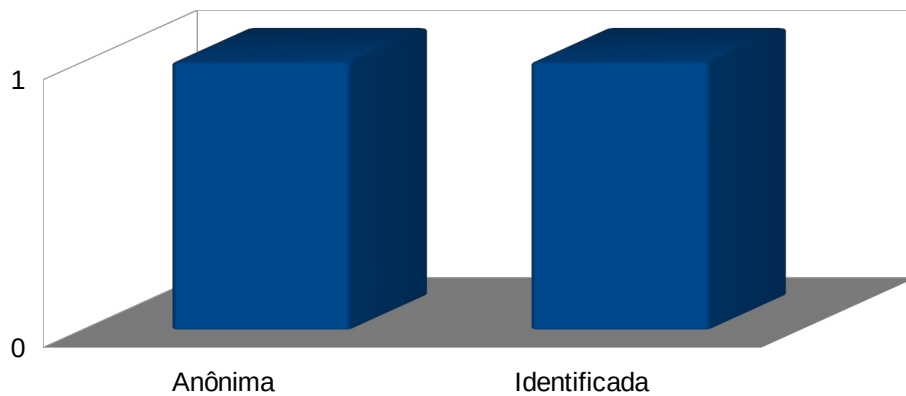
Com relação ao cômputo geral das manifestações, a Ouvidoria da Câmara, no período de **1º a 31 de Outubro de 2024**, recebeu **01** mensagem de Ouvidoria, **nenhum** questionário de avaliação preenchidos quanto a satisfação em relação ao atendimento no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC. O CAC alegou que não dispunha de formulários para a pesquisa que foi enviado prontamente através do Conecta/Betha. Foi depositada na Urna da Cidadania uma correspondência com sugestões de melhorias em trânsito e transporte prontamente enviadas para a instituição responsável.

| Distribuição por Tipo de Manifestação / Outubro 2024 | | |
|--|----------|-------------|
| Solicitação | 0 | 0% |
| Reclamação / Crítica | 0 | 0% |
| Sugestão | 0 | 0% |
| Manifestação livre | 0 | 0% |
| Elogio | 0 | 0% |
| Denúncia/Comunicação de Irregularidade | 0 | 0% |
| Não Pertinente à Câmara | 1 | 100% |
| Total | 0 | 100% |

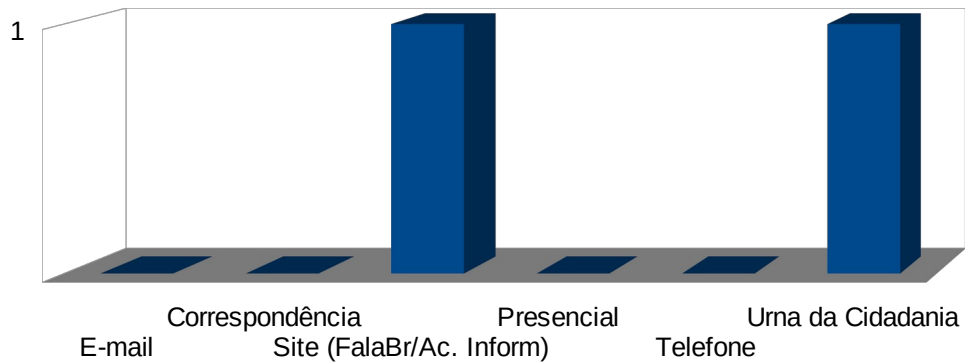
Quanto ao Tipo de Manifestação



Quanto à Identificação

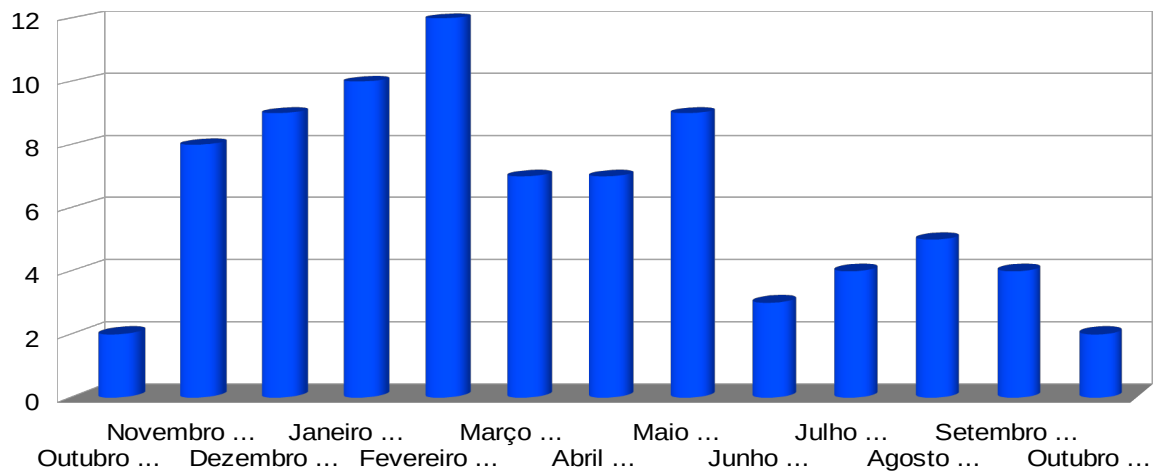


Quanto a Forma de Contato



Evolução das manifestações recebidas

Outubro de 2023 a Outubro de 2024



Principais Assuntos

- Denúncia sobre organização dos trabalhos em hospital que atende SUS, sugestões de melhoria em trânsito e transporte.

Assuntos de Competência de Outros Órgãos

Reclamação de atendimento em hospital com convênio com o SUS. Manifestação encaminhada ao órgão competente para tratá-la já com retorno positivo. Melhorias em trânsito e transporte.