

Relatório Mensal – Setembro/2024

Ouvidoria

Câmara Municipal de Divinópolis

A Ouvidoria é a Central de Relacionamento com o Cidadão – instância de participação e controle social, cujo objetivo principal é interagir com os usuários, registrar suas manifestações e encaminhá-las aos destinatários - Parlamentares ou Órgãos da Casa - a fim de aprimorar a gestão pública e melhorar os serviços oferecidos.

A Ouvidoria da Câmara está ligada à Controladoria Interna. A Organização Administrativa da Câmara prevê que cabe à Controladoria Interna receber e encaminhar tais manifestações, para que os cidadãos recebam a correspondente resposta.

Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento em **Setembro/2024**, especificando os principais assuntos e providências adotadas.

Como forma de promover o relacionamento com a sociedade, a Câmara disponibiliza aos cidadãos os seguintes canais de interatividade:

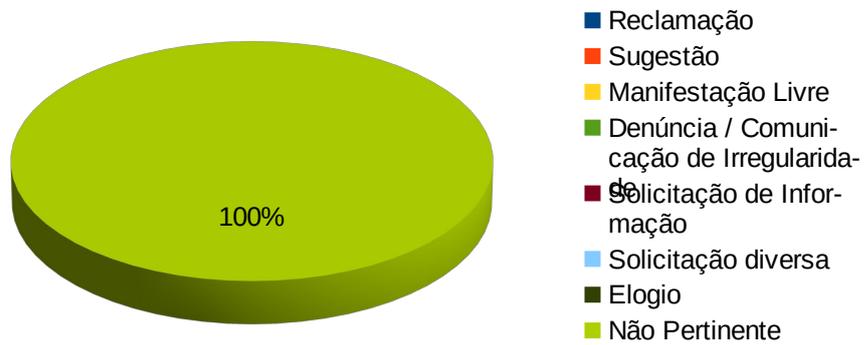
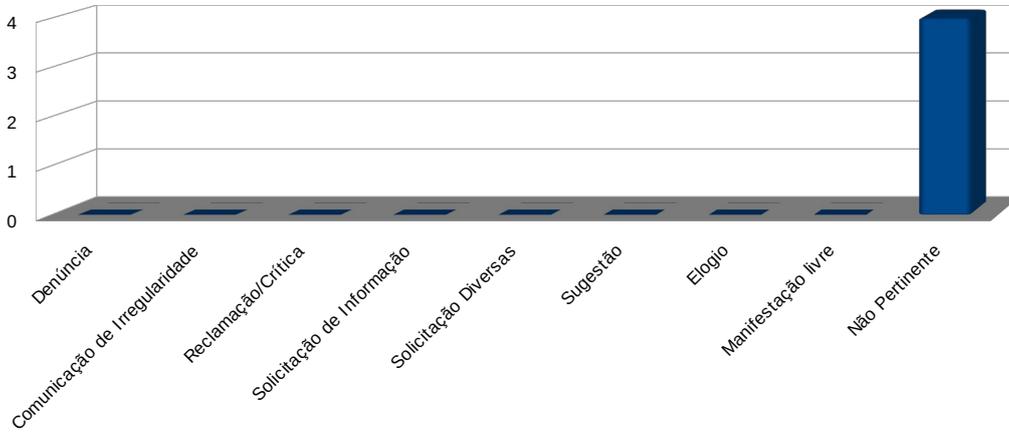
- Canal Eletrônico de Ouvidoria / Informação;
- E-mail da Ouvidoria;
- Telefone da Ouvidoria;
- Disque Câmara – 0800;
- Manifestação por carta;
- Manifestação presencial;
- Urna da Cidadania;
- Urna da Cidadania App.

Com relação ao cômputo geral das manifestações, a Ouvidoria da Câmara, no período de **1º a 30 de Setembro de 2024**, recebeu **04** mensagens de Ouvidoria e não recebeu questionários de avaliação quanto a satisfação em relação ao atendimento no Centro de Atendimento ao Cidadão – CAC. De acordo com informações, o setor estava sem o formulário próprio para a pesquisa. Foi enviado, através do Conecta, à funcionária da Presidência lotada no CAC, um PDF com o questionário para impressão e distribuição às cidadãos atendidos.

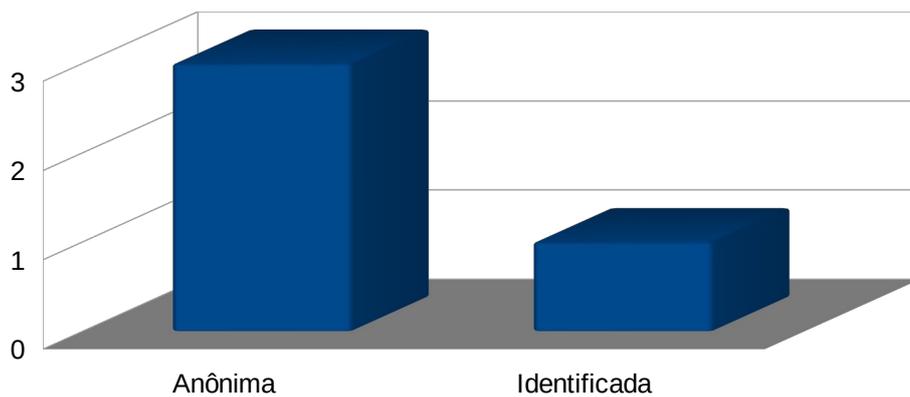
Distribuição por Tipo de Manifestação / Setembro 2024		
Solicitação	0	0%
Reclamação / Crítica	0	0%
Sugestão	0	0%
Manifestação livre	0	0%
Elogio	0	0%
Denúncia/Comunicação de Irregularidade	0	0%
Não Pertinente à Câmara	4*	100%
Total	4	100%

**todas as manifestações pertinentes foram devidamente encaminhadas aos órgãos responsáveis.*

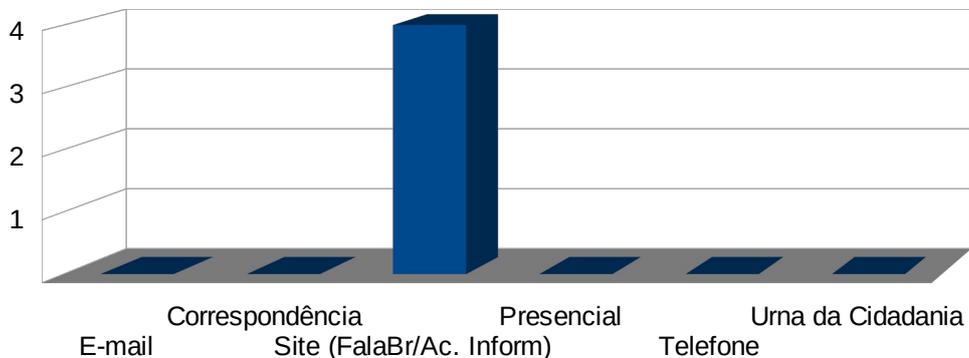
Quanto ao Tipo de Manifestação



Quanto à Identificação

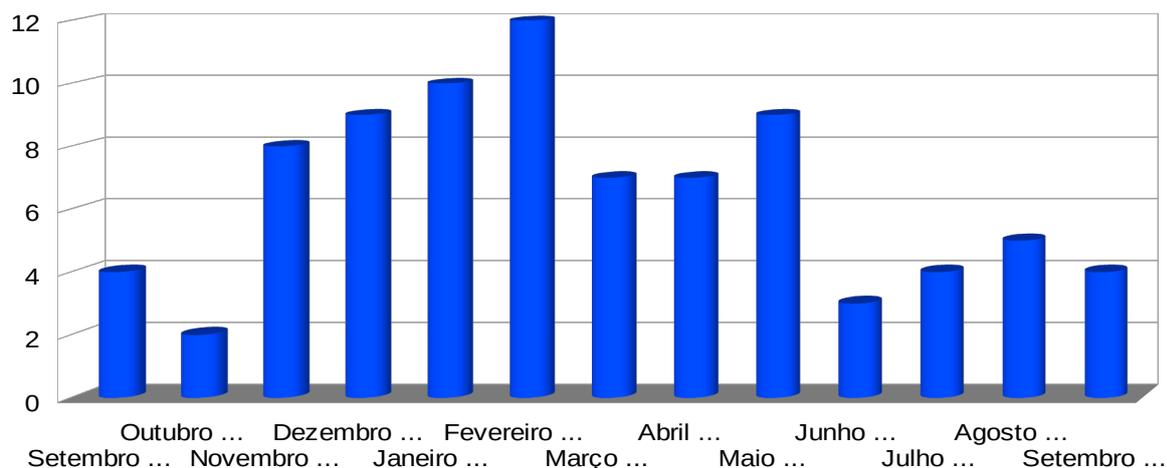


Quanto a Forma de Contato



Evolução das manifestações recebidas

Setembro de 2023 a Setembro de 2024



Principais Assuntos

- Condições das calçadas;
- Uso irregular do direito de licença médica;
- Vigilância sanitária hospitalar;
- Perturbação do sossego.

Assuntos de Competência de Outros Órgãos

Uso irregular do direito de licença médica por servidor. Irregularidade sanitária em hospital particular. Perturbação do sossego em empreendimento particular.